

Sales Support Engineer

“Technisch en commercieel talent met groeiambitie in de wereld van automatisering binnen de e-commerce”

Als Sales Support Engineer ondersteun je onze organisatie op zowel technisch als commercieel gebied. Zo ben je de spil tussen sales en engineering om samen tot de ultieme oplossing te komen voor geautomatiseerde magazijnen bij onze klanten. Je bent betrokken vanaf de vroege sales stadia tot aan het afsluiten van de order en het opvolgen van de afspraken met de klant. Jij maakt de vertaling van de wensen van de klant naar overzichtelijke lay-outs en voert calculaties uit om te onderzoeken of een passende oplossing wordt geboden. Daarnaast heb je een duidelijke rol in het in beeld brengen van het financiële aspect van de projecten in samenwerking met sales. Als Sales Support Engineer krijg je volop de mogelijkheid om je verder te ontwikkelen op zowel technisch als commercieel gebied in een snelgroeiende organisatie. We zijn daarom op zoek naar een enthousiaste en gemotiveerde collega.

Jouw rol

- De vertaling van de wensen van de klant in duidelijke lay-outs en heldere calculaties in nauwe samenwerking met sales en engineering.
- Ondersteuning van engineering op het gebied van 2D en 3D tekeningen van de lay-outs ter voorbereiding op de offerte.
- Opmaken, verzamelen en beheer van de technische en commerciële documentatie ter voorbereiding van de offerte.
- Het opmaken van de offertes op een gestructureerde en professionele wijze en het beheer daarvan.
- Ondersteuning van projectmanagement en engineering met de coördinatie na verkoop en het juist informeren van de afdelingen over de gemaakte (kosten)afspraken.
- Overleg met de afdeling engineering wanneer bestaande technische oplossingen niet toereikend zijn.
- In samenspraak met sales en engineering geef je richting aan de maakbaarheid en verkoopbaarheid van onze technische oplossingen.
- Het verbeteren van de werkprocessen in nauwe samenwerking met interne stakeholders.
- Je adviseert klanten over technologische vraagstukken en oplossingen voor de toekomst.

Jouw profiel

- Afgeronde HBO diploma in een technische richting zoals werktuigbouwkunde of mechatronica.
- 0-2 jaar ervaring in een technisch commerciële rol of de ambitie om te groeien in een dergelijke positie.
- Interesse in de groeiende markt van geautomatiseerde magazijnen.
- Een teamspeler met gevoel voor interne en externe klantbelangen.
- Je bent communicatief vaardig en proactief met organisatorische vaardigheden.
- Ervaring met het maken van technische lay-outs in Autocad (2D) en 3D CAD-software is een must have.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (zowel schriftelijk als mondeling).

Wat bieden wij?

Werken voor bedrijven van de toekomst in e-commerce, productie, retail en de logistieke dienstverlening. Vanwege de aanhoudende groei in de vraag naar geautomatiseerde magazijnen zoeken we doorpakkers, collega's met een open vizier en een focus op kansen en groei. Jij mag echt meedenken over de ontwikkeling en professionalisering van de organisatie en hoe dit door te vertalen naar technische oplossingen voor onze klanten. We zijn een pragmatisch bedrijf met een internationale focus en een stevige ambitie. *Natuurlijk kun je rekenen op een concurrerend salaris en prima secundaire arbeidsvoorwaarden in een uitdagende werkomgeving.*

Interesse?

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel en ben je enthousiast geworden van de kansen binnen Costo Intralogistics en Xtend Business Software? Neem dan contact op met Sander Reijmers (manager operations) +31 6 8206 4964.

Wie zijn wij

Costo Intralogistics, gevestigd in Gorinchem is al meer dan 25 jaar expert op het gebied van automatisering van intra logistieke processen. Om geïntegreerde oplossingen te bieden aan de klant op het gebied van zowel hardware als software hebben we een aantal jaren geleden de handen ineengeslagen met Xtend Business Software. Xtend is gevestigd in Tilburg en is dé softwarespecialist op het gebied van intralogistiek. Vanwege de aanhoudende groei in de vraag naar geautomatiseerde magazijnen breidde we vorig jaar al uit met een nieuwe locatie in Porto, Portugal voor ontwerp en assemblage van automatische opslagsystemen. Door de overname van investeringsmaatschappij OxGreenfield begin 2021 kunnen wij nu nog concretere stappen zetten. In onze snelgroeiende organisatie krijg je volop de ruimte om je mee te ontwikkelen en na te denken over opschaling van de dienstverlening.